

Regulamin korzystania z Portalu „EKSPERT PROBIOTYKOTERAPII”

§ 1 Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki korzystania z portalu „EKSPERT PROBIOTYKOTERAPII” dostępnego pod adresem internetowym <https://www.ekspert-probiotykoterapii.pl> (dalej „Portal”). Regulamin określa w szczególności:
 - a. podstawowe zasady korzystania z Portalu (§ 2),
 - b. wymagania techniczne Portalu (§ 3),
 - c. procedurę rejestracji (§ 4),
 - d. kwestie dotyczące praw autorskich i innych praw (§ 5),
 - e. ogólne zasady konkursów i quizów (§ 6),
 - f. możliwość uzyskania punktów edukacyjnych (§ 7)
 - g. procedurę reklamacyjną (§ 8),
 - h. zasady i wyłączenia odpowiedzialności oraz prawo do odstąpienia od umowy (§ 9),
 - i. postanowienia dotyczące reklamy (§ 10),
 - j. zasady zmiany Regulaminu (§ 11).
2. Regulamin jest dostępny pod adresem <https://www.ekspert-probiotykoterapii.pl/regulamin> w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
3. Portal administrowany jest przez Neo-Vinci Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie przy ul. Puławskiej 38, 05-500 Piaseczno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 682312, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy, posługująca się numerem identyfikacji podatkowej (NIP) 5223094302 oraz numerem REGON 367606445, zwaną dalej „Organizatorem”.
4. Kontakt z Organizatorem jest możliwy pod adresem e-mail kontakt@ekspert-probiotykoterapii.pl oraz pod numerem telefonu 535190078 .
5. Organizator administruje Portalem na rzecz Sanprobi sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Kurza Stopka 5/c, 70-535 Szczecin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000311462, NIP: 8513070719. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że treści umieszczane na portalu mają charakter ekspercki i niezależny od Organizatora i Sanprobi, a zatem Organizator ani Sanprobi nie będą wpływać na nie w żaden sposób, a w konsekwencji nie będą odpowiadali za treści merytoryczne umieszczane na Portalu. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy materiałów wytworzonych przez Sanprobi, tj. probioteczki i infografiki dotyczące właściwości szczepów oraz broszury zamieszczone w zakładce dotyczącej produktów i marki Sanprobi.
6. Osoby korzystające z Portalu zwane są dalej „Użytkownikami”.
7. Portal kierowany jest do farmaceutów, techników farmaceutycznych i lekarzy. Inne osoby nie mogą korzystać z części Portalu dostępnej dla zarejestrowanych użytkowników.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do różnicowania poszczególnych funkcjonalności Portalu w stosunku do różnych grup zawodowych Uczestników. W konsekwencji niektóre funkcjonalności mogą być dostępne jedynie dla części Użytkowników. Dotyczy to w szczególności możliwości

zdobywania punktów edukacyjnych, certyfikatów i nagród, która może być ograniczona do przedstawicieli określonych grup Użytkowników.

10. Użytkownicy korzystają z Portalu w celu bezpośrednio związanym z ich działalnością zawodową. Z uwagi na treści publikowane na Portalu korzystanie z Portalu ma dla Użytkowników charakter zawodowy.

§ 2 Podstawowe zasady korzystania z Portalu

1. Korzystanie z Portalu jest dobrowolne.
2. Korzystanie z Portalu jest bezpłatne.
3. Użytkownik dokonując rejestracji na Portalu, zobowiązuje się do przestrzegania zasad opisanych w Regulaminie.
4. Użytkownicy mogą korzystać z Portalu w celu bezpośrednio związanym z ich działalnością zawodową.
5. Usługami świadczonymi drogą elektroniczną są:
 - a. rejestracja na Portalu,
 - b. udział w konkursach i quizach (tylko dla zarejestrowanych Użytkowników),
 - c. dostęp do konta Użytkownika (tylko dla zarejestrowanych Użytkowników),
 - d. kurs „Ekspert Probiotykoaterapii” i inne materiały edukacyjne (tylko dla zarejestrowanych Użytkowników).
6. W związku z korzystaniem z Portalu Użytkownik nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym.

§ 3 Wymagania techniczne Portalu

1. Do dokonania rejestracji niezbędne jest wykorzystanie urządzenia (komputera, laptopa, tabletu, telefonu itp.) posiadającego dostęp do Internetu z zainstalowaną przeglądarką internetową oraz posiadanie adresu e-mail.
2. Do korzystania z materiałów dostępnych na portalu, w tym transmisji na żywo z wydarzeń oraz nagrań z wydarzeń niezbędne jest wykorzystanie urządzenia (komputera, laptopa, tabletu, telefonu itp.) posiadającego dostęp do Internetu z przeglądarką internetową obsługującą pliki wideo (aktualna wersja przeglądarki).

§ 4 Rejestracja

1. Użytkownik może korzystać z części Portalu dostępnej dla zarejestrowanych Użytkowników po dokonaniu rejestracji na Portalu. Dokonanie rejestracji jest równoznaczne z zawarciem przez Użytkownika z Organizatorem umowy dotyczącej korzystania z części Portalu dostępnej dla zarejestrowanych Użytkowników, w tym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Aby dokonać rejestracji Użytkownik powinien:
 - a. wypełnić formularz rejestracyjny znajdujący się pod adresem <https://ekspert-probiotykoaterapii.pl/rejestracja/> ,
 - b. podać dane oznaczone w formularzu jako obowiązkowe,
 - c. złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką prywatności,
 - d. złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i o jego akceptacji.

3. Podczas rejestracji mogą być również zbierane inne dane i oświadczenia (w tym o przetwarzaniu danych dla celów marketingowych).
4. Dane określone w formularzu rejestracyjnym jako obowiązkowe są niezbędne do świadczenia usługi przez Organizatora.
5. Użytkownik jest zobowiązany aktualizować dane, o których mowa w ust. 2 lit. b i ust. 3. Aktualizacja danych jest możliwa poprzez kontakt mailowy pod adresem: kontakt@ekspert-probiotykoterapii.pl.
6. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik ma dostęp do części Portalu dostępnej dla zarejestrowanych Użytkowników po zalogowaniu się poprzez wpisanie adresu e-mail oraz hasła.
7. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania danych dostępowych osobom trzecim, jak również do nieudzielania osobom trzecim dostępu do Portalu w inny sposób.

§ 5 Prawa autorskie i inne prawa

1. Wszelkie prawa autorskie i inne prawa do materiałów udostępnianych na Portalu przysługują Organizatorowi lub innym uprawnionym podmiotom i są chronione na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
2. Korzystanie z Portalu nie wiąże się z przeniesieniem na Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich, innych praw własności intelektualnej ani praw własności przemysłowej do materiałów dostępnych na Portalu.
3. Użytkownik nie ma prawa do kopiowania, udostępniania treści, prezentacji i wykładów, zamieszczonych na Portalu.

§ 6 Ogólne zasady konkursów i quizów

1. Organizator może na Portalu organizować konkursy i quizy.
2. Szczegółowe zasady konkursów i quizów będą każdorazowo zamieszczane na Portalu. Szczegółowe zasady konkursów i quizów będą regulowały w szczególności:
 - a. czas trwania,
 - b. warunki zdobycia nagród, certyfikatów i/lub punktów edukacyjnych,
 - c. sposób zgłoszenia do konkursu lub quizu,
 - d. termin ustalenia wyników,
 - e. termin wysyłki nagród,
 - f. ilość dostępnych nagród.
3. Konkursy i quizy nie polegają na odgadywaniu, a ich wynik nie zależy od przypadku i tym samym nie są one grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 7 Punkty edukacyjne

1. Kursy mogą dawać możliwość uzyskania przez Użytkownika należącego do konkretnej grupy zawodowej punktów edukacyjnych, w szczególności punktów edukacyjnych o których mowa w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 28 grudnia 2021 r. w sprawie punktów edukacyjnych uzyskiwanych w ramach ustawicznego rozwoju zawodowego oraz wzoru karty rozwoju zawodowego farmaceuty.

2. Warunkiem uzyskania punktów edukacyjnych jest zapoznanie się z danym materiałem edukacyjnym oraz uzyskanie wynik testu sprawdzającego wiedzę na poziomie nie mniejszym niż określony w szczegółowych zasadach kursu.
3. Szczegółowe zasady uzyskania punktów edukacyjnych będą każdorazowo oddzielnie komunikowane na Portalu.
4. Certyfikaty dające możliwość uzyskania punktów edukacyjnych będą dostępne do pobrania w formie pliku PDF na koncie Użytkownika oraz będą wysyłane pocztą elektroniczną do Użytkownika.

§ 8 Reklamacje

1. O wszelkich nieprawidłowościach związanych z Portalem Użytkownik może poinformować Organizatora. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis przyczyn złożenia reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@ekspert-probiotykoteraapii.pl lub w inny sposób na podane w Regulaminie dane kontaktowe Organizatora.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator, rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Użytkownik zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną.

§ 9 Odpowiedzialność, wypowiedzenie i odstąpienie od umowy

1. Organizator doloży starań, aby zapewnić działanie Portalu. Organizator jest odpowiedzialny za zgodność świadczonej usługi z Regulaminem na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia działania Portalu z przyczyn technicznych, w tym w związku z prowadzonymi pracami serwisowymi systemu teleinformatycznego.
3. Organizator nie odpowiada za przerwy w działaniu Portalu wynikające z przyczyn od niego niezależnych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych.
5. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność w przypadku, gdy jego sposób korzystania z Portalu będzie naruszał prawa osób trzecich lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Użytkownik jest zobowiązany do niepodejmowania działań mających na celu zakłócenie poprawnego działania Portalu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za poprawność treści zamieszczonych na Portalu, w tym w szczególności materiałów edukacyjnych. Organizator dokłada należytej staranności, aby materiały edukacyjne były zgodne z aktualnym stanem wiedzy, poprzez zlecenie ich przygotowania osobom posiadającym odpowiednią wiedzę w tym zakresie.
8. Organizator nie gwarantuje przydatności materiałów dostępnych na Portalu do jakiegokolwiek zastosowania. Materiały te nie stanowią porady lekarskiej.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkowników informacji udostępnianych na Portalu.

10. W przypadku rażącego naruszenia umowy przez Użytkownika, Organizator jest uprawniony do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym umowy dotyczącej korzystania z części Portalu dostępnej dla zarejestrowanych użytkowników.
11. W przypadku rażącego naruszenia umowy przez Organizatora, Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym umowy dotyczącej korzystania z części Portalu dostępnej dla zarejestrowanych użytkowników.
12. Organizator uprawniony jest do zakończenia działalności Portalu ze skutkiem rozwiązania umowy o świadczenie usług, w każdym czasie bez podania przyczyn. O zakończeniu działalności Portalu zarejestrowani Użytkownicy zostaną powiadomieni na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji.
13. Zakończenie działalności Portalu nie ma zastosowania do konkursów i quizów, w których określono datę zakończenia.

§ 9 Reklama

1. Na Portalu Organizator i podmioty działające za jego zgodą lub na jego zlecenie mogą zamieszczać reklamy, w tym reklamy kierowane do osób prowadzących obrót produktami leczniczymi. W celu zamieszczania takich reklam organizator może weryfikować prawo wykonywania zawodu przez Użytkownika.
2. Korzystanie z Portalu nie ma wpływu na swobodę wykonywania zawodu Użytkowników.
3. Użytkownik nie może zamieszczać na Portalu reklam, w szczególności reklam produktów leczniczych i wyrobów medycznych.

§ 10 Ochrona danych osobowych

Informacja o ochronie danych osobowych została zamieszczona w Polityce prywatności (https://ekspert-probiotykoaterapii.pl/wp-content/uploads/2024/12/Polityka-prywatnosci-Portalu-ekspert-probiotykoaterapii.pl_.pdf)

§ 11 Zmiany Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. O każdej zmianie OWU Użytkownik zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej.
2. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje zmian w Regulaminie, może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zmiana Regulaminu w zakresie konkursów i quizów istotnie wpływająca na prawa lub obowiązki Uczestnika nie ma zastosowania w odniesieniu do danego trwającego kursu lub quizu do czasu jego zakończenia.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Wypowiedzenie umowy dotyczącej korzystania z części Portalu dostępnej dla zarejestrowanych użytkowników następuje poprzez usunięcie przez Użytkownika konta Użytkownika.
2. Według wiedzy Organizatora korzystanie z Portalu nie wiąże się z żadnymi szczególnymi zagrożeniami, o których mowa w art. 6 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Organizator wskazuje jednak, że korzystanie z Portalu może wiązać się z zagrożeniem po stronie Użytkownika jako użytkownika Internetu. Ryzyko może polegać przede wszystkim na przejęciu

danych osobowych Użytkownika, zainfekowaniu oprogramowania Użytkownika, szpiegowaniu Użytkownika itp.

3. Sądem właściwym miejscowo dla sporów wynikłych bądź związanych z korzystaniem części Portalu dostępnej dla zarejestrowanych użytkowników jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.